TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MILENE ROCIO CRISTO MOROS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/12/2020 00:00:00

FECHA FINAL: 31/12/2020 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2245038 - ORIENTACION A USUARIOS CON DISCAPACIDAD

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

210601020 . 02 SUMINISTRAR INFORMACIÓN DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO AL USUARIO CON DISCAPACIDAD.

210601020 - 03 EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

210601020 01 - ABORDAR AL USUARIO SEGÚN TIPOS DE DISCAPACIDAD Y PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO SENA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 40,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
03/12/2020	03/12/2020	OTROS	2,00
04/12/2020	04/12/2020	OTROS	6,00
07/12/2020	07/12/2020	OTROS	6,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 14,00

INSTRUCTOR: MILENE ROCIO CRISTO MOROS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS